



Valtuustoaloite

Valtuuston kokous 19/2 2026

Aloitteen sisältö

Keminmaahan tulee ottaa käyttöön keskitetty ja kattava sähköinen palautekanava, jonka kautta kuntalaiset voivat jättää palautetta, kehitysehdotuksia ja ilmoituksia kunnan palveluihin liittyen.

Palautteen tulee ohjautua järjestelmässä oikealle toimialalle käsiteltäväksi, ja sen käsittelyä tulee voida seurata tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tavoitteena olisi selkeyttää kunnan toimintatapoja ottamalla käyttöön yksi yhtenäinen palautekanava kaikille.

Ratkaisu vähentää henkilöstöriippuvuutta ja selkeyttää vastuunjako, kun palaute ohjautuu järjestelmällisesti oikealle taholle eikä kohdistu yksittäisten viranhaltijoiden henkilökohtaisiin yhteydenottoihin. Samalla varmistetaan, että palaute käsitellään johdonmukaisesti ja läpinäkyvästi.

Millä tavoin aloite toteuttaa voimassa olevaa kuntastrategiaa?

Aloite tukee kuntastrategian tavoitteita avoimesta, osallistavasta ja asiakaslähtöisestä hallinnosta.

Lisäksi aloite edistää tiedolla johtamista. Sähköisen palautekanavan kautta kerätty tieto mahdollistaa palveluiden kehittämisen, resurssien kohdentamisen ja päätöksenteon entistä paremmin ajantasaisen ja koottavan tiedon pohjalta.

Toteutuuko aloite talousarviossa olevilla resursseilla?

Kyllä

Ei (jos vastasit ei, niin mitä resursseja mielestäsi tarvitaan)

Järjestelmän käyttöönotto tai nykyisten ratkaisujen kehittäminen edellyttää erillistä selvitystä ja mahdollisia investointimäärärahoja.

Aloitteen toteuttamisajankohta

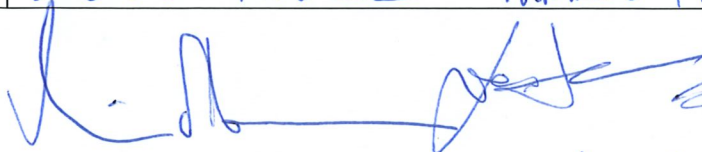
Selvitys ja valmistelu tulee käynnistää vuoden 2026 aikana, ja käyttöönotto toteuttaa päätöksenteon jälkeen.

Päiväys

19.2.26

Allekirjoitukset

 MARKUS PARTANEN



 Jukka Anttila

 Jukka Anttila

