



Valtuuston kokous ~~18~~¹⁹ / 2 2026

Eläinlääkärien (Meri-Lapin ympäristöpalvelut) ilta-, yö- ja viikonloppupäivystyksen puhelinpalvelun hinnan kohtuullistaminen

Tällä hetkellä Meri-Lapin ympäristöpalvelujen hinta päivystyspuheluissa vaikuttaa olevan Suomen kallein. Eläinlääkinnän puhelinpalvelun ilta- ja yöpäivystys on kuntien järjestämä palvelu. Puhelun hinta muulloin, kuin arkisin on seuraava:

- kello 8–21 hinta on 2,54 euroa minuutilta
- kello 21–8 hinta on 5,11 euroa minuutilta

Vertailun vuoksi hinnat muualla Suomessa kunnallisen eläinlääkinnän puhelintaksat ovat seuraavanlaisia: Rovaniemi 1,72 - 4,05 €
Kuopio 1,01- 2 €, Siun sotessa yöpäivystyksen puhelinpalvelun hinta on 3 €, Savonlinnassa 1,13 €, Jokivet 3 €, Oulu 3,60 € ja Kemijärvi 4 €.

Tulisi selvittää, ylittääkö peritty hinta markkinahinnan ja olisiko hintaa syytä laskea vastaamaan maan keskitasoa. Hinnan tulisi olla kohtuullinen, jotta eläimiä ei jää hoitamatta korkeiden kustannusten vuoksi. Kuitenkin puhelinpäivystyksen hinta voi olla arki-aikaista päivystyshintaa korkeampi, jolla ohjataan eläinten omistajia ottamaan yhteyttä ensisijaisesti virka-aikaan. Eläinlääkintähuoltolain mukaan kunnallisista eläinlääkäripalveluista perittävien maksujen tulee olla palvelujen käyttäjien kannalta kohtuullisia. Yöaikaisesta puhelinpäivystyksestä ei saa periä markkinahintaa korkeampaa hintaa. Eläinlääkintähuoltolain 15 §:n mukaan järjestäjän tulee periä itse tuottamista eläinlääkäripalveluista maksu, joka on palvelujen käyttäjien kannalta kohtuullinen eikä se voi ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuneita kustannuksia. Tämä koskee myös keskitettyä yhteydenottopalvelua, kuten puhelinpäivystystä. Eläinlääkintähuoltolain tarkoituksena on varmistaa eläinlääkäripalvelujen saatavuus ja laatu sekä turvata yhdenvertaiset, toimivat ja kohtuuhintaiset julkiset eläinlääkäripalvelut koko maassa. Kohtuulliset puhelintaksat edistävät tämän tavoitteen toteutumista.

Esitän, että:

1. Selvitetään puhelinpäivystyksen todelliset kustannukset
2. Alennetaan puhelinpäivystyksen taksoja vastaamaan todellisia kustannuksia
3. Varmistetaan, että taksat ovat palvelujen käyttäjien kannalta kohtuullisia

Millä tavoin aloite toteuttaa voimassa olevaa kuntastrategiaa?

Kunnan strategiassa on mainittu sana vastuullisuus. Kyse on kuntalaisten tuotanto- ja lemmikkieläinten asianmukaisen ja kohtuullisin kustannuksin saatavan hoidon varmistamisesta.

Toteutuuko aloite talousarviossa olevilla resursseilla?

Kyllä _____
Ei _____

Päiväys	Allekirjoitukset	Laura Tuomela	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
18.2.2026	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
19.	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>